



# Object Firsts support: Vanliga frågor

## Hur kontaktar jag Object Firsts support?

- Kontakta oss via vår hemsidas supportportal på <https://objectfirst.com/support/>, via e-post på [support@objectfirst.com](mailto:support@objectfirst.com) eller genom att ringa vårt amerikanska nummer: [+1 \(844\) 569-0653](tel:+18445690653)
- För att lösa eventuella supportproblem eller frågor tillhandahåller teamet support alla dagar dygnet runt.

## Hur prioriterar vi våra ärenden?

### Allvarlighet 1

Ootbi är inte tillgänglig eller servern är nere

**1 timme**

### Allvarlighet 2

Ootbi körs i försämrat tillstånd

**4 timmar**

### Allvarlighet 3

Ootbi fungerar. Allmänna frågor och konsultationer

**Fyra öppettider\***

## Hur samarbetar Object Firsts support med Veeam?

- Vi arbetar nära Veeam för att säkerställa sömlös integration och optimal prestanda. Vårt samarbete med Veeam bygger på en djup förståelse om deras produkter.
- För gemensamma utredningar måste kunderna ha både Object First- och Veeam-support.

## Hur skiljer vi oss från andra lagringsleverantörer?

- Vi har direktkontakt med Veeam för att ge en sömlös supportupplevelse och kommunikation. Till skillnad från andra leverantörer är vi involverade i ärendet och kommunicerar aktivt med Veeam.

## Vilka är andra resurser?

- Hjälpcentret för Object First, <https://objectfirst.com/help/>, fungerar som en annan resurs för att säkerställa en smidig distribution och övergripande produktanvändning. Du kan hitta Object Firsts snabbstartsguide, användarhandbok, instruktioner, support- och felsökningsinformation, samt information om utgivning på den här sidan.